

## **Übersicht über betreute Diplom- (DA), Bachelor- (BA) und Masterarbeiten (MA)**

(1. = Erstgutachter; 2. = Zweitgutachter)

Erfolgreich abgeschlossene Arbeiten Stand 18.7.2017

### **2017 FH Dortmund**

1. Weiterbildungsbedarf von Versicherungsvermittlern am Beispiel des Continentale Versicherungsverbands a.G. (BA, 1.)
2. Einfluss der Digitalisierung auf die Wertschöpfungskette der Versicherungsvermittlung der Ausschließlichkeitsvertreter am Beispiel des Continentale Versicherungsverbandes (BA, 1.)
3. Identifikation von Erfolgsfaktoren für die Change-Kommunikation am Beispiel einer Softwareeinführung in der Ausschließlichkeit im Provinzial Nordwest-Konzern (BA, 1.)
4. Kundenkaufverhalten im digitalisierten Zeitalter am Beispiel der privaten Reisekrankenversicherung und die Implikationen für die Vertriebsstrategie der Signal Iduna Gruppe (BA, 1.)
5. Online-Kundenbewertungen als Bestandteil des Marketings von Versicherungsmaklern (BA, 1.)
6. Risikomanagement von Klimarisiken – Konzeption eines Klimarisikoansatzes (MA, 2.)
7. Nischenprodukte in der Kraftfahrtversicherung – Prüfung einer möglichen Erweiterung der Produktpalette der LVM Versicherung vor dem Hintergrund der Digitalisierung (BA, 1.)
8. Der Einfluss von Videomarketing auf die Emotionalisierung von Versicherungsprodukten (BA, 1.)

### **2016 TH Köln**

1. Lösungsansatz eines systematischen Nachfolgeprozesses bei der Unternehmensnachfolge in kleinen und mittleren Unternehmen am Beispiel von Versicherungsagenturen (BA, 2.)

### **2016 FH Dortmund**

1. Wirkung von emotional und rational sachlich ausgerichtetem Marketing in der Lebensversicherung auf das Beratungsinteresse der Verbraucher am Beispiel der Westfälischen Provinzial Versicherung AG (BA, 1.)
2. Wandel der Altersstruktur im Versicherungsvertrieb – Das Geschäftsstellenentwicklungsprogramm der Westfälischen Provinzial Versicherung AG als zukunftsorientierte Maßnahme (BA, 1.)
3. Die Bedeutung der Haptik im Dialogmarketing von immateriellen Gütern am Beispiel von Versicherungen (BA, 1.)
4. Die Hidden Characteristics Problematik der Prinzipal-Agent-Theorie am Beispiel verschiedener Maßnahmen beim Continental Versicherungsverband (BA, 1.)
5. Weiterbildungspflicht im Rahmen der europäischen Insurance Distribution Directive (IDD) am Anwendungsbeispiel der Ecclesia Gruppe (BA, 1.)
6. Nachwuchskräftegewinnung durch Trainee-Programme am Beispiel des Continental Versicherungsverbandes (BA, 1.)
7. Personalbindung dual Studierender am Praxisbeispiel des Studiengangs Versicherungswirtschaft dual der Fachhochschule Dortmund (BA, 1.)
8. Agenturnachfolge bei Versicherungsvermittlern am Beispiel der Ausschließlichkeitsorganisation der SIGNAL IDUNA Gruppe (BA, 1.)
9. Theoriebasierte und systematische Betrachtung der Personalwerbung in der Versicherungs- und Finanzvertriebsbranche mit Blick auf das Branchenimage – Eine Analyse, kritische Betrachtung und Empfehlung anhand ausgewählter Beispiele (BA, 1.)
10. Herausforderungen des elektronischen Vergabeverfahrens für Versicherungsunternehmen am Beispiel der Westfälischen Provinzial Versicherung AG (BA, 1.)
11. Honorarberatung – die Beratung der Zukunft? (BA, 1.)
12. Telematik-Tarife in der Kfz-Versicherung unter besonderer Berücksichtigung der Wettbewerbsstrategien ausgewählter Versicherungsunternehmen (BA, 1.)
13. Compliance im Versicherungsvertrieb, Die Umsetzung des Verhaltenskodexes für den Vertrieb von Versicherungsprodukten am Beispiel der AXA Konzern AG (BA, 1.)
14. Unternehmensbewertung - Überblick der gängigen Verfahren und Einfluss subjektiver Faktoren auf den Unternehmenswert (MA, 2.)

### **2016 TH Köln**

1. Welche Pflichten hat ein Versicherungsmakler, und wie werden diese im Beratungsprozess umgesetzt (BA, 1.)
2. Aktives Schadenmanagement in der Kraftfahrt-Versicherung: Theoretischer Überblick und empirische Erhebung (BA, 2.)
3. Ermittlung von Einflussfaktoren auf die langfristige Bindung von ehemaligen Agenturauszubildenden im Vertrieb der LVM Versicherung (BA, 1.)
4. Altersvorsorgeberatungen durch die Verbraucherzentrale – Eine kritisch Betrachtung zu empfohlenen Vorsorge über Fonds anstelle einer Rentenversicherung (BA, 1.)
5. Kundenbeziehung als Determinante der Kundenklassifikation (BA, 2.)
6. Run-off: Ein Weg, Lebensversicherer zukunftsfähiger zu machen? (BA, 2.)
7. Die Weiterbildungsinitiative „gut beraten“ in der Praxis – Gestaltung von Weiterbildungsmaßnahmen für angestellte Kundenberater unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen am Beispiel der Ausschließlichkeitsorganisation der Sparkassen (BA, 1.)
8. Sportsponsoring in der Versicherungsbranche am Beispiel des SIGNAL IDUNA Parks (BA, 1.)

9. Wie können Haftungsrisiken eines Versicherungsmaklers bei der Betreuung von Gewerbetekunden im Bereich der Sach- und Haftpflichtversicherung verringert werden (BA, 2.)
10. Berichtspflichten von Solvency II und deren Umsetzung am Beispiel der Signal Iduna Gruppe (BA, 2.)
11. Big Data – Kundengewinnung und -bindung in der Lebensversicherung (BA, 2.)
12. LVRG und IDD – Herausforderungen für die Steuerung des Vertriebs am Anwendungsbeispiel des Debeka Lebensversicherungsvereins a.G. (BA, 1.)
13. Chancen und Risiken des Einsatzes von Facebook am Praxisbeispiel der Thomas Ploch Versicherungen e.K. (BA, 1.)
14. Die Auswirkungen der Niedrigzinsphase auf das Produktportfolio eines Lebensversicherers (BA, 2.)
15. Auswirkungen des demografischen Wandels auf den Versicherungsvertrieb in Deutschland am Beispiel der LVM Versicherung (BA, 1.)
16. Implementierbarkeit des deutschen Versicherungsvertriebsmanagements in Vietnam am Beispiel der Unfallversicherung (BA, 1.)
17. Einsatz von Social Media-Marketing in der Ausschließlichkeitsagentur zur Förderung einer nachhaltigen Kundenbeziehung und Neukundengewinnung (BA, 2.)
18. Unternehmensnachfolge – Übernahme einer Versicherungsagentur in der Ausschließlichkeit (BA, 1.)

### **2016 HWR Berlin**

1. Untersuchung des Umsetzungsgrades der IDD-Vermittlerrichtlinie bei den Öffentlichen Versicherungen Sachsen-Anhalt (BA, 2.)
2. Chancen und Risiken aus der Nutzung von Technologie und mobiler Applikationen im Versicherungsvertrieb (BA, 2.)
3. Kommunikation mittels Social Media – Untersuchung der Konsequenzen für den Partnervertrieb der WWK Lebensversicherung a.G.
4. Untersuchung der Konsequenzen der neuen Vermittlerrichtlinie IDD für die Geschäftstätigkeit der GMFS Versicherungsmakler GmbH unter ökonomischen Gesichtspunkten (BA; 2.)

### **2015 HWR Berlin**

1. Ökonomische Beurteilung der Agenturnachfolgemodelle des Continentale Versicherungsvereins a.G. (BA, 2.)
2. Einführung der Honorarvermittlung als Alternative zur provisionsbasierten Vermittlung, Kritische Beurteilung der Auswirkungen auf die Versicherungsunternehmen in Deutschland (BA, 2.)
3. Analyse der Auswirkungen des Lebensversicherungsreformgesetzes auf den Vertretervertrieb der R+V (BA, 2.)
4. Analyse der Chancen und Grenzen ausgewählter Compliance-Kodizes im Maklervertrieb aus Versicherersicht (BA, 2.)
5. Instrumente des Onlinevertriebsmarketings – Analyse und vergleichende Beurteilung anhand von ausgewählten Versicherungsunternehmen (BA, 2.)

### **2015 Fachhochschule Dortmund**

1. Key Account-Management-Implementierung in der Gruppenversicherung Kranken am Praxisbeispiel der Continentale Krankenversicherung a.G. (BA, 1.)
2. Provisionsbetrug durch den Versicherungsvermittler an einem Versicherungsunternehmen, verdeutlicht am Praxisbeispiel eines Lebensversicherers (BA, 1.)
3. Identifikation wichtiger Funktionen eines Online-Kundenportals zur Stärkung der Kundenbindung in der Westfälischen Provinzial Versicherung AG (BA, 1.)
4. Organisationsentwicklung im Außendienst der SIGNAL IDUNA Gruppe (BA, 1.)
5. Beratungsqualität – Die Berufsunfähigkeitsversicherung und ihre Alternativen zur Absicherung des Einkommens aus Maklersicht (BA, 1.)
6. Technische Optimierung durch Einführung eines automatischen Anrufverteilsystems im Kraftfahrzeug-Schadenbereich des Continentale Versicherungsverbundes (BA, 1.)
7. Provision versus Honorar, Theoretische und empirische Untersuchungen zu Vergütungssystemen für Versicherungsmakler (BA, 2.)
8. Ausbaumöglichkeiten des Kraftfahrtversicherungsvertriebs in Sparkassen (BA, 1.)
9. Eine kritische Analyse des Gesetzes zur Absicherung stabiler und fairer Leistungen für Lebensversicherte (Lebensversicherungsreformgesetz – LVRG) (BA, 2.)

### **2015 Fachhochschule Köln**

1. Ausschließlichkeitsagentur der Zukunft unter Betrachtung einer etablierten Versicherungsagentur im SIGNAL IDUNA-Konzern (BA, 1.)

### **2014 Fachhochschule Dortmund**

1. Kundenbindung in der Gesetzlichen Krankenversicherung am Beispiel der BARMER GEK (BA, 1.)
2. Der Einfluss der Mitarbeiterbewertung auf die Mitarbeiterzufriedenheit am Beispiel der Volkswohl Bund Versicherungen (BA, 1.)
3. Personalbedarfsermittlung und -planung am Praxisbeispiel der Volkswohl Bund Versicherungen (BA, 1.)
4. Umsetzung und Praxis der Dokumentationspflicht nach § 61 VVG in der Versicherungswirtschaft am Beispiel eines Mystery Shoppings (BA, 1.)
5. Berufsbegleitende Weiterbildung – Entwicklung eines Beratungskonzepts auf individueller Ebene am Beispiel des Continentale Versicherungsverbands (BA, 1.)
6. Informationspflichten in der Versicherungsvermittlung, Mehrwert der Vermittlererstinformation und des Vermittlerregisters aus Kundensicht (BA, 1.)
7. Positionierung der Vapiano SE (BA, 2.)
8. Warenkreditversicherung für kleine Unternehmen, Problemdarstellung und Lösungsansätze (BA, 1.)
9. Zielgruppengerechtes, externes Personalmarketing am Beispiel der Azubi-Recruiting-Homepage des Versicherungsmaklers Leue & Nill (BA, 1.)
10. Personalentscheidungen im Mehrfachvertretervertrieb anhand eines Praxisbeispiels der Cura Versicherungsvermittlung GmbH (BA, 1.)
11. Auswirkungen der Einführung einer verpflichtenden Honorarberatung in der Versicherungsvermittlung für mittelständische Versicherungsmakler am Praxisbeispiel der Klawonn Assekuranz GmbH (BA, 1.)
12. Geschäftsmodelle und finanzwirtschaftliche Situation von Versicherungsmaklerpools – Analyse der Auswirkungen verschiedener Parameter auf den Geschäftserfolg (BA, 2.)
13. Der Effectuation-Ansatz als Schwerpunkt des Unternehmensgründungsprozesses (BA, 2.)
14. Der Vertrieb von Anlage- und Vorsorgeprodukten aus dem Bereich Islamic Finance auf dem deutschen Privatkundenmarkt (BA, 1.)

### **2014 Fachhochschule Köln**

1. Honorarberatung als Alternative zu der am Umsatz orientierten Vergütung / Provision im Versicherungsvertrieb am Beispiel der privaten Krankenversicherung
2. Haben sich die Anforderungen an die Maklertätigkeit nach dem Sachwalterurteil aus dem Jahr 1985 noch weiterhin verstärkt? (BA, 1.)

### **2013 Fachhochschule Dortmund**

1. Die Entwicklung des Krankenversicherungssystems in Deutschland und eine Prognose möglicher Szenarien, unter besonderer Berücksichtigung der Auswirkungen des demografischen Wandels (BA., 1.)
2. Versicherungsbelegschaftsgeschäft – Potenziale und Möglichkeiten des Belegschaftsgeschäftes am Beispiel der Douglas Holding (BA, 1.)
3. Externe Unternehmenskommunikation: Strategieentwicklung für die Public Relations in Konflikt- & Krisensituationen am Beispiel der privaten Krankenversicherer (BA, 1.)
4. Die betriebliche Altersversorgung am Anwendungsbeispiel der Wehrhahn Kartonagenfabrik GmbH (BA, 1.)
5. Kritische Analyse des Sportsponsorings als Finanzierungs- und Kommunikationsinstrument (BA, 2.)
6. Chancen und Risiken von Ethnomarketing am Praxisbeispiel einer Versicherungsagentur (BA, 1.)
7. Erfolgsfaktoren zur Reintegration von älteren Arbeitnehmern (BA, 1.)

### **2013 Fachhochschule Köln**

1. Entscheidungskriterien für Versicherungsunternehmen in Bezug auf die Gestaltung der Ventillösung für deren Ausschließlichkeitsvertrieb auf dem deutschen Versicherungsmarkt (BA, 2.)
2. Verbesserung des Images der Versicherungsbranche, Was können Frauen, speziell im Vertrieb, dazu beitragen? (BA, 2.)

### **2013 Hochschule Wismar**

1. Darstellung und Bewertung der Novellierung zur EU-Vermittlerrichtlinie unter IMD2 hinsichtlich deren Einflussfaktoren auf die Anreizsysteme zur Steuerung von Ausschließlichkeitsvermittlern auf dem deutschen Versicherungsmarkt (MA, 2.)

### **2012 Fachhochschule Dortmund**

1. Krisenkommunikation von Unternehmen am Beispiel der Versicherungsgesellschaft Ergo (BA, 1.)
2. Anwendung der internationalen Risikomanagement-Norm ISO 31000 zur Steigerung der Beratungsqualität von Dienstleistern – dargestellt am Beispiel des Versicherungs- und Finanzdienstleisters Klug und Kölsch OHG (BA, 2.)
3. Der ORSA-Prozess unter Solvency II – Anforderungen in der Praxis am Beispiel einer GAP-Analyse für die Volkswohl Bund Versicherungen (MA, 2.)
4. Social Media im Versicherungsvertrieb –Einführung von Social Media in die Geschäftsbe-  
reiche der Cura GmbH & Co. KG (BA, 1.)
5. Preisdifferenzierung als Marketinginstrument im Tourismus (BA, 2.)

### **2012 HWR Berlin**

1. Eine kritische Betrachtung der Auswirkungen von Honorarberatung und -vermittlung aus Sicht der Ergo Versicherungsgruppe AG (BA, 2.)
2. Neue rechtliche Rahmenbedingungen im Versicherungsvertrieb – eine Analyse der Auswirkungen auf die Beratungsqualität (BA, 2.)

### **2012 Fachhochschule Köln**

1. Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten im Bankensektor anhand praktischer Beispiele (BA, 2.)

### **2011 Fachhochschule Dortmund**

1. Die Bedeutung von Sponsoring am Beispiel von ausgewählten, internationalen Versicherungskonzernen (BA, 1.)
2. Markteintrittsstrategien im Auslandsgeschäft von Versicherungsunternehmen am Beispiel der SIGNAL IDUNA Gruppe (BA, 1.)
3. Neukundengewinnung in netzwerkorientierten Märkten – Integrierte Social Media Strategien ergänzen traditionelle Ansätze (BA, 2.)
4. Nutzen und Grenzen der Mikroversicherung am Praxisbeispiel Kamerun (DA, 1.)

### **2011 Fachhochschule Köln**

1. Die Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb – Umsetzung am Beispiel der SIGNAL IDUNA Gruppe (BA, 2.)
2. Personalbeschaffung im Vermittlermarkt am Beispiel der SV Sparkassenversicherung – Reaktionsmöglichkeiten vor dem Hintergrund des demographischen Wandels (BA, 2.)
3. Die Umsetzung der VVG-Reform mit dem Schwerpunkt der Beratungs- und Dokumentationspflichten am Beispiel der Ausschließlichkeit (BA, 2.)

### **2011 HWR Berlin**

3. Vertriebsmodell Spree-Neiße – Kritische Analyse der Transfertauglichkeit für weitere Sparkassen am Beispiel der Sparkasse Barnim (BA, 2.)



### **2010 Fachhochschule Köln**

1. Qualitätsunterschiede in Vermittlerverträgen für den hauptberuflichen Ausschließlichkeitsvertreter (DA, 2.)
2. Einführung betrieblicher Zeitwertkonten – Modelle aus Sicht des Arbeitgebers (BA, 2.)
3. Der Einsatz von Produktratings bei der Versicherungsvermittlung (BA, 2.)
4. Das Finanzstärkerating als Begründung für den Rat des Versicherungsvermittlers (BA, 2.)
5. Der Maklerpool in der PKV (BA, 2.)
6. Die Honorarberatung und deren Auswirkung auf die Ausschließlichkeit (BA, 2.)
7. Beratungsqualität der Verbraucherzentralen aus Sicht der Vermittlerrichtlinien (BA, 2.)
8. Versicherungsmakler – Die Problematik der Beratungsgrundlage gem. § 60VVG 2008 in Bezug auf Direktversicherer (BA, 2.)
9. Minusgeschäft oder Türöffner – Die Vermittlung von Kfz-Versicherungen aus Maklersicht, am Beispiel eines Maklerbetriebs (DA, 2.)
10. Wahrnehmung der VVG-Reform durch den Versicherungsnehmer bei Vertragsschluss, am Beispiel des Ausschließlichkeitsvertriebs der Nürnberger Versicherungen (BA, 2.)

### **2010 HWR Berlin**

1. Analyse und strategische Optionen der Anpassung an aktuelle vertriebspolitische Änderungen der Berliner Volksbank aus Sicht der R+V Versicherung AG Filialdirektion Berlin (BA, 2.)
2. Honorarberatung mit Hilfe von Nettotarifen im Privatkundensegment der Versicherungen – Analyse und Beurteilung vor dem Hintergrund aktueller Diskussionen in der Fachpresse (BA, 2.)
3. Analyse der Herausforderungen des Agenturbetriebs für den Agenturgründer und Ableitung von Unterstützungsmaßnahmen seitens der Allianz Beratungs- und Vertriebs-GmbH (BA, 2.)
4. Herausforderungen und Lösungsansätze für eine nachhaltige Unternehmensnachfolge mit dem Analyseschwerpunkt der Implementierung eines Agenturbachfolgemodells bei der AXA Versicherung AG (BA, 2.)
5. Die Internetnetzung im Versicherungsvertrieb der Allianz Deutschland AG – eine ökonomische Analyse aus Sicht der Ausschließlichkeitsvertreter (BA, 2.)

**2009 Fachhochschule Köln**

1. Kundenbindungsmanagement bei Versicherungsmaklern – Erfolgsfaktoren in Theorie und Praxis (DA, 2.)
2. Verkaufen nach VVG 2008 – Auswirkung der Kostenoffenlegung beim Verkaufsprozess am Beispiel des AO-Vertriebs der SIGNAL IDUNA-Gruppe (BA, 2.)
3. Die Beratungsdokumentation in der Ausschließlichkeit (BA, 2.)
4. Wiederanlagestrategie in der Lebensversicherung aus vertrieblicher Sicht anhand der AXA Versicherung AG (BA, 2.)
5. Auswirkungen der EU-Vermittlerrichtlinie am Beispiel einer Ausschließlichkeitsagentur (BA, 2.)
6. Entscheidungsfaktoren und Erfolgsanalyse bei der Kooperation von Versicherungsmaklern mit Poolunternehmungen (BA, 2.)
7. Beratungsgrundlage nach dem Vermittlergesetz und deren Auswirkungen auf den Vermittlerbetrieb am Beispiel von Mehrfachvertretern (BA, 2.)

### **2008 Fachhochschule Köln**

1. Beratungs- und Dokumentationspflichten bei Versicherungsunternehmen bei der Vermittlung von Fernabsatzverträgen nach dem neuen VVG (DA, 2.)
2. Bankassurance: Die Umsetzung der gesetzlichen Regelungen in Bezug auf die Versicherungsvermittlung (DA, 2.)
3. Aufbau eines Maklerbetriebs unter besonderer Berücksichtigung des Vermittlerrechts (DA, 2.)
4. Die Altersvorsorgeberatung des gebundenen Versicherungsvertreters vor dem Hintergrund der Neuregelung des Versicherungsvermittlerrechts (DA, 2.)
5. Wie wirkt sich die VVG-Reform auf die Vertriebsprozesse von Versicherungsunternehmen aus? – am Beispiel der Barmenia Krankenversicherung a.G. (BA, 2.)
6. Vertragsschlussverfahren nach der VVG-Reform und deren Auswirkungen auf den Versicherungsvermittlerbetrieb am Beispiel eines Mehrfachvermittlers (BA, 2.)
7. Die Vermögensschadenhaftpflichtversicherung des Versicherungsmaklers (DA, 2.)
8. Die Beratungsgrundlage des Versicherungsmaklers nach § 60 VVG – Praktische Probleme und Lösungsansätze (DA, 2.)
9. Die Umsetzung der Informations- und Beratungspflichten der EU-Vermittlerrichtlinie innerhalb strukturierter Allfinanzvertriebe in Deutschland (DA, 2.)
10. Betriebswirtschaftliche Analyse von ausgewählten Agenturen in der Ausschließlichkeit (DA, 2.)
11. Umsetzung der Informationspflichtenverordnung im Zuge der VVG-Reform in der Privaten Krankenversicherung am Beispiel der Central Krankenversicherung AG (DA, 2.)

### **2007 Fachhochschule Köln**

1. Dem Versicherungsmakler zur Verfügung stehende Mittel zur Erfüllung der Dokumentationspflicht nach dem neuen EU-Versicherungsvermittlergesetz (DA, 2.)
2. Wirtschaftliche Folgen veränderter Provisionsmodelle in der Lebensversicherung für den Vertrieb am Beispiel der Zurich Gruppe (DA, 2.)
3. Eine visionäre Betrachtung der Ausschließlichkeitsorganisation: Einpersonagentur vs. Mehrpersonagentur (DA, 2.)
4. Das Verkaufsgespräch der Zukunft, Auswirkungen des neuen Vermittlergesetzes auf das Verkaufsgespräch des Ausschließlichkeitsvertriebs in der deutschen Assekuranz (DA, 2.)
5. Zukünftige Vertriebswege in der privaten Krankenversicherung (PKV) (DA, 2.)

### **2006 Fachhochschule Köln**

1. Chancen und Grenzen eines Maklerservice als Ventilösung für die Ausschließlichkeitsorganisation in der Versicherungswirtschaft (DA, 2.)
2. Die Einbindung von Bankprodukten in den Ausschließlichkeitsvertrieb eines Versicherungsunternehmens im Sinne eines Allfinanzkonzeptes, am Beispiel der Provinzial Rheinland Versicherung AG/Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG und den rheinischen Sparkassen (DA, 2.)
3. Die EU-Vermittlerrichtlinie und ihre Auswirkungen auf den nebenberuflichen Versicherungsvermittler (DA, 2.)

### **2005 Fachhochschule Köln**

1. Die Einbindung von Bankprodukten in den Ausschließlichkeitsvertrieb eines Versicherungsunternehmens im Sinne eines Allfinanzkonzeptes (DA, 2.)
2. Vertriebscoaching – Analyse und Bewertung aus der Sicht eines Schleswig-Holsteinischen Versicherers (DA, 2.)